

NOTAT

Bilag 1

Metoden bag målingerne til skærpet tilsyn

3. januar 2024

TS/DOA

FKO

Baggrund

Kommunerne får på baggrund af *Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats* af august 2018 større frihed til at tilrettelægge beskæftigelsesindsatsen efter den enkelte borgers behov. Den øgede kommunale frihed følges af en styrket og systematisk, faglig monitorering og opfølgning på kommunernes indsats. Formålet er at skærpe fokus på de kommuner, der ikke lever op til intentionerne i beskæftigelseslovgivningen.

Kommuner, der ikke formår at forvalte den nye frihed i overensstemmelse med intentionerne om, at der skal gives en aktiv indsats til borgerne, underlægges et skærpet tilsyn. Hvis de ikke retter op på den manglende indsats, kan de i yderste konsekvens sættes under administration med faste krav til indsatsen.

Følgende notat beskriver de målinger, som anvendes i forbindelse med den faglige monitorering af kommunerne, jf. bekendtgørelse om skærpet tilsyn og tilhørende vejledning.

Kriterier for at blive omfattet af skærpet tilsyn

Monitoreringen af kommunerne vil ske på baggrund af målinger af kommunernes resultater og indsatser.

De kommuner, der har gode resultater, bliver ikke omfattet af skærpet tilsyn. Skærpet tilsyn berører de kommuner, som ikke leverer resultater, og som samtidigt ikke giver langvarigt ledige borgere kontinuerlige samtaler og tilbud.

Kommuner underlægges skærpet tilsyn, hvis kommunen hverken:

- opfylder resultatmål eller
- lever op til mindst ét af de to fokusbemærkninger for kommunens indsats målt i gennemsnit over de seneste 12 måneder for langvarigt ledige

Resultatmål

Resultatmålingen følger Beskæftigelsesministeriets benchmarkingmodel, som sammenligner kommunens andel på offentlig forsørgelse (ydelsesgrad) med det niveau, kommunen kan forventes at have på baggrund af kommunens rammevilkår.

En kommune opfylder resultatmålet, når kommunens faktiske andel på offentlig forsørgelse er mindre end kommunens forventede andel på offentlig forsørgelse.

Kommunens rammevilkår omfatter ca. 300 forklarende faktorer, som beskriver sammensætningen af borgere i kommunen, og hvordan det lokale arbejdsmarked ser ud. Det kan bl.a. være informationer om borgernes uddannelse og sundhed samt oplysninger om antallet af ansatte fordelt på brancher i pendlingsområdet, og om kommunen ligger tæt på en af de store byer.

En kommunes forventede og faktiske andel på offentlig forsørgelse beskriver, hvor stor en andel af året kommunens borgere i alderen 16-66 år i gennemsnit har modtaget forskellige typer af offentlig forsørgelsesydelse. En andel på 9,1 pct. betyder for eksempel, at alle borgere i alderen 16-66 år i kommunen i gennemsnit har modtaget offentlig forsørgelse 9,1 pct. af året.

De forskellige forsørgelsesytelser omfatter ydelser inden for dagpenge-, kontanthjælps- og sygedagpengeområdet:

- Inden for dagpengeområdet indgår dagpenge
- inden for sygedagpengeområdet indgår sygedagpenge og jobafklaringsforløb og
- inden for kontanthjælpsområdet indgår kontanthjælp, uddannelseshjælp, selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelse, revalidering, forrevalidering, ledighedsydelse og ressourceforløb.

Førtidspension indgår ikke, da det forudsættes, at kommunen tilkender førtidspension til borgere, der opfylder betingelserne herfor. Personer på førtidspension er ikke omfattet af kommunernes indsats for at få borgere væk fra offentlig forsørgelse. Personer i fleksjob indgår heller ikke, fordi de allerede er beskæftiget i et fleksjob og ikke er omfattet af den aktive beskæftigelsesindsats med henblik at opnå ordinær beskæftigelse.

Resultatmålingen opdateres halvårligt og i begge opdateringer beregnes kommunernes faktiske og forventede andel og antal borgere på offentlig forsørgelse. I beregningen indgår data, som vedrører kommunernes rammevilkår og borgernes ydelseshistorik, hvor data om kommunernes rammevilkår kun opdateres én gang årligt.

Fokusmål

For kommunernes beskæftigelsesindsats er der to fokusmål:

1. Den gennemsnitlige andel af personer med mindst 12 måneders ydelsesanciennitet, som har modtaget færre end fire samtaler de seneste 12 måneder af ydelsesforløbet, skal være mindre end 20 pct.
2. Den gennemsnitlige andel af personer med mindst 12 måneders ydelsesanciennitet, der ikke har modtaget minimum ét aktivt tilbud eller haft minimum 100 timers ordinær beskæftigelse de seneste 12 måneder af ydelsesforløbet, skal være mindre end 30 pct.

En måling af den gennemsnitlige andel for 12 måneder sikrer, at målingerne er robuste over for udsving. Kommunerne kommer ikke i skærpet tilsyn, så længe de i gennemsnit for de seneste 12 måneder lever op til fokusmålet. Der tages højde for fritagelser fra samtaler og aktive tilbud, sygdom og andre gyldige grunde til fravær.

Tilbudsmålingen

I tilbudsmålingen indgår aktive tilbud uanset timeantal eller varighed af forløbet.

Aktive tilbud omfatter tilbud inden for kapitel 11-14 i LAB-loven. For at se hvilke tilbud, der tælles med i skærpet tilsyn henvises der til den detaljerede metodebeskrivelse for fokusmålingen.

Ordinært arbejde med et omfang på mindst 100 timer i løbet af de seneste 12 måneder vil blive talt med som var det ét tilbud på lige fod med de aktive tilbud. For sygedagpengemodtagere medtages delvis rask- og sygemelding på samme vilkår som aktive tilbud¹.

Samtalemålingen

I samtalemålingen indgår samtaler afholdt ved personligt fremmøde, digitalt fremmøde samt telefonsamtaler. Første samtale skal dog være afholdt ved personligt fremmøde. For sygedagpengemodtagere tæller alle sygeopfølgningssamtaler med.

Hvis der er registreret flere samtaler på samme dag, indgår kun én samtale i opgørelsen.

Specifikt for dagpengemodtagere gælder, at jobsamtaler afholdt af a-kassen (for a-kasser, som er med i forsøg med mere ansvar til arbejdsløsheds-kasser) og jobsamtaler med a-kassedeltagelse (fællessamtaler) tæller med.

Fælles for samtale- og tilbudsmålingen:

I målingerne indgår personer fra 16 år til folkepensionsalderen, som i de seneste 12 måneder har modtaget en ydelsestype fra nedenstående liste som hovedydelse:

- Dagpenge
- Sygedagpenge
- Kontanthjælp
- Uddannelseshjælp
- Overgangsydelse uden for introduktionsprogrammet efter integrationsloven
- Revalidering og for-revalidering
- Ressourceforløb
- Jobafklaring

¹ På nuværende tidspunkt er det ikke muligt at indberette delvis sygemelding til sygedagpengemodtagere fra ledighed i KSD, således det ikke er muligt at tage højde for delvis syge-/raskmelding til den gruppe i opgørelsen.

- Ledighedsydelse

Personer, som har været fritaget i mindst 50 pct. af måleperioden, indgår ikke i opgørelsen af tilbudsmål. Perioder, hvor ydelsesmodtagere er fritaget pga. ”barsel” eller ”opfølgning uden kontakt” behandles som såkaldte ”døde perioder”, hvor hverken ydelsesanciennitet eller samtaler optælles.

Dagpengemodtageres ydelsesforløb opgøres som *sammenlagt* ledighed fra og med første dag i dagpengeperioden. I sammenlagt ledighed optælles nettotimer (dvs. ekskl. timer med fradrag for a-dagpenge) med a-dagpenge og løntilskud.

Antal timer pr dag kan variere fra måned til måned, fordi antallet af hverdage kan variere. Antal timer pr dag opgøres ved at dividere 160,33 timer (svarende til en måneds dagpengeforbrug) med antal hverdage i den pågældende måned. Ydelsesforløbet afbrydes først, når der foreligger ny første dag i ordinær dagpengeperiode.

Sygedagpengemodtageres ydelsesforløb opgøres fra startdatoen til slutdatoen i sygefraværforløbet inkl. de op til 14 første dage for ledige med udbetaling af dagpenge fra a-kassen. Sygedagpengeforløb med tidsmæssigt overlap på mindst en dag mellem flere sygedagpengeforløb tælles som ét forløb, hvor forløbet opgøres fra den tidligste startdato for forløbene til og med den seneste slutdato for forløbene. To (eller flere) forløb anses for overlappende, hvis startdatoen på forløb 2 ligger mindst én dag før slutdatoen på forløb 1.

For de øvrige ydelsesgrupper (kontanthjælp, uddannelseshjælp, overgangsydelse uden for programmet, revalidering inkl. forrevalidering, ressourceforløb, jobafklaring, ledighedsydelse) gælder, at ydelsesforløbene opgøres som sammenhængende ledighed. Ydelsesforløbet afbrydes, når der minimum er én kalendermåned uden den pågældende ydelse.

Ydelsesskift medfører, at forløbet på den gamle ydelse afsluttes, og ydelsesforløbet på den nye ydelse påbegyndes. Der er dog to undtagelser:

1. Overgangsydelse til personer *uden for* introduktionsprogrammet indgår som en del af ydelsesforløbet på kontanthjælp eller uddannelseshjælp, såfremt der ikke er en kalendermåned uden ydelsen, inden der udbetales kontanthjælp eller uddannelseshjælp. Overgangsydelse for personer i introduktionsprogrammet følger andre regler for opfølgning og tælles derfor hverken med i målingen eller som en naturlig forudgående del af ydelsesforløb på kontanthjælp og uddannelseshjælp.
2. Forrevalidering anses som del af revalideringsforløbet, selvom personen i praksis modtager kontanthjælp eller anden forsørgelsesydelse i forrevalideringsperioden.

Det skal desuden bemærkes, at perioder med supplerende kontanthjælp til fx dagpengemodtagere, sygedagpengemodtagere og førtidspensionister ikke tælles med som selvstændige ydelsesforløb.

Personer knyttes til den kommune, hvor personen boede den sidste dag i ydelsesforløbet i den valgte måned. Ydelsesforløb afbrydes ikke, når personen flytter til ny kommune.

Førtidspensionister, fleksjobbere, modtagere af selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt personer, der modtager overgangsydelse, og som er omfattet af introduktionsprogrammet efter integrationsloven, indgår *ikke* i målingerne.