

30. april 2008

Brugerundersøgelse af Jobindsats.dk

Slotsholm
analyse og
kommunikation
om velfærd

Indledning og sammenfatning

Slotsholm har i foråret 2008 – på vegne af Arbejdsmarkedsstyrelsen – gennemført en undersøgelse af brugernes anvendelse af og syn på portalen Jobindsats.dk. Undersøgelsen er gennemført via et elektronisk spørgeskema. Der er udsendt spørgeskema til 6.042 personer, der forventes at have et større eller mindre kendskab til Jobindsats. Svarprocenten er 27,2.

Det primære formål med undersøgelsen er at skabe input til forbedringer af portalen. Der kan både være tale om nye ydelsesområder og målinger, men også om bedre brugervenlighed og dokumentation.

Der tegner sig følgende hovedkonklusioner:

- 1 Godt 70 pct. af brugerne finder indholdet godt eller meget godt. Mindre end fire procent af brugerne er utilfredse. Kilden til utilfredshed synes primært at være, at data ikke er tilstrækkeligt opdaterede.
- 2 Brugere ser mange forskellige fordele ved Jobindsats. Men blandt topscorerne er, at man nu kan få tal, der ikke tidligere var tilgængelige, at det er blevet let at skabe tal, og at det er blevet let at lave benchmarking og ledelsesinformation.
- 3 Jobindsats bruges til mange forskellige ting, herunder ikke mindst til at holde sig orienteret bredt eller specifikt. Seks ud af ti angiver, at de bruger portalen til at holde sig generelt orienteret. Fire ud af ti bruger portalen til at holde sig orienteret om et specifikt område, f.eks. kontanthjælp.
- 4 Alle dele af portalen bliver brugt, også de små ydelsesområder som forrevalidering og introduktionsydelse. Ingen områder synes således overflødige.
- 5 Blandt brugerne er ansatte i beskæftigelsesregioner, driftsregioner og Arbejdsmarkedsstyrelsen de grupper, der bruger portalen flittigst
- 6 Tre fjerdedele af brugerne angiver, at målingerne altid eller for det meste dækker deres behov for information.
- 7 85 pct. angiver, at data altid eller for det meste præsenteres på en overskuelig måde, mens 76 pct. mener, at det altid eller for det meste er muligt at finde information om, hvor data kommer fra, og hvad de dækker.
- 8 65 pct. af brugerne angiver, at brugervenligheden er god eller meget god, mens 5 pct. mener, at den er dårlig eller meget dårlig.

Evalueringen viser, at det er meget vanskeligt at tilgodese alle brugeres behov. Gruppen af utilfredse brugere – som er forholdsvis lille – deler sig nemlig i to: Den ene gruppe finder, at der mangler detaljer, fleksibilitet og valgmuligheder. Den anden gruppe finder, at de eksisterende valgmuligheder er for uoverskuelige. Hvis Arbejdsmarkedsstyrelsen på et tidspunkt tilføjer endnu flere valgmuligheder til portalen (f.eks. nye fordelingsvariable), bør man overveje at gøre det i en struktur, hvor brugeren aktivt skal vælge flere muligheder til. Ellers kan portalen blive for uoverskuelig for nogle brugere.

Metode

Slotsholm har udsendt et spørgeskema til 6.042 mail-adresser udvalgt af Arbejdsmarkedsstyrelsen. Der er kommet 849 meddelelser om adresser, der ikke er gyldige. 1.412 personer har påbegyndt besvarelsen af skemaet.

Det er ikke muligt at udregne en nøjagtig svarprocent, da respondenterne i invitationen er opfordret til at sende spørgeskemaet videre til andre, der bruger jobindsats. Beregner man antal svar i forhold til antal valide adresser, får man en svarprocent på 27,2. Det må vurderes at være tilfredsstillende, da spørgeskemaet ikke er udsendt til en nøje udvalgt gruppe af brugere, men i stedet til de e-mailadresser der bredt har kunnet indsamles i Arbejdsmarkedsstyrelsen.

I spørgeskemaet har respondenterne skullet vælge mellem nogle prædefinerede kategorier. Respondenter, der har angivet et svar, der er kritisk i forhold til Jobindsats, har imidlertid haft mulighed for at uddybe deres utilfredshed via felter til fritekst. Hovedpointerne fra fritekstsvarene er opsummeret under de relevante tabeller nedenfor.

Besøgshyppighed

Knap en tredjedel af respondenterne, nemlig 421 personer, har aldrig besøgt Jobindsats.dk. Disse personer har ikke haft mulighed for at svare på de efterfølgende spørgsmål. Tilbage er 903 personer, der i praksis bruger Jobindsats.dk i større eller mindre omfang. Af de 903 personer besøger 627, svarende til 70 pct., portalen mindst en gang om måneden:

Hvor ofte besøger du Jobindsats.dk		
	Pct.	Antal
Flere gange om ugen	15,6	207
En gang om ugen	9,8	130
En eller få gange om måneden	21,9	290
Sjældnere	20,8	276
Har aldrig besøgt Jobindsats.dk	31,8	421
I alt	100,0	1324

De efterfølgende tabeller indeholder kun svar fra personer, der angiver, at de har besøgt Jobindsats.dk. Disse benævnes "Brugere". Antallet af brugere, der svarer på hver enkelt spørgsmål varierer, fordi respondenterne har kunnet vælge at springe spørgsmål over.

Respondenternes arbejdssted

Et flertal af respondenterne, nemlig 53,9 pct., er ansat i jobcentrene, 9,3 pct. er ansat et andet sted i kommunerne end jobcentrene, og 8,2 pct. er ansat i en a-kasse. De øvrige kategorier står for hver for sig for mindre end 5 pct. af respondenterne. 12,5 pct. har svaret "Andet".

Fritekstsvarene vedr. kategorien "Andet" viser, at der er tale om en meget sammensat gruppe, f.eks. konsulentfirmaer, fagforeninger, revisionsfirmaer, handicaporganisationer, væresteder, it-leverandører og sektorforskningsinstitutioner.

Respondenter fordelt på beskæftigelse		
	Pct.	Antal
Ansæt i jobcenter	53,9	486
Ansæt i kommune (ekskl. jobcenter)	9,3	84
Ansæt i a-kasse	8,2	74
Ansæt i organisation (f.eks. LO eller DA)	4,0	36
Ansæt i beskæftigelsesregion	3,5	32
Ansæt i Arbejdsmarkedsstyrelsen	3,4	31
Ansæt på uddannelsesinstitution	2,3	21
Ansæt i driftsregion	1,1	10
Ansæt i ministerium eller styrelse (ekskl. AMS)	1,0	9
Ansæt på avis, fagblad, tv el. lign. som journalist	0,7	6
Andet	12,5	113
I alt	100,0	902

Tabellen ovenfor er ikke et udtryk for fordelingen af brugere på Jobindsats. Dette skyldes, at invitationen er sendt til en bred kreds af de personer, som Arbejdsmarkedsstyrelsen er i kontakt med. Tabellen kan derfor kun bruges til at vise fordeling af de personer, der har svaret på spørgeskemaet. Sidst i rapporten er et afsnit hvor centrale besvarelser er fordelt efter respondenternes beskæftigelse.

Brugernes overordnede vurdering

71,2 procent af brugerne har et godt eller meget godt indtryk af indholdet på jobindsats, mens 19,4 pct. har en middelvurdering af portalen. 3,4 pct. af brugerne finder indholdet dårligt eller meget dårligt.

Hvad er dit overordnede indtryk af indholdet på Jobindsats.dk		
	Pct.	Antal
Meget godt	10,5	82
Godt	60,7	476
Hverken godt eller dårligt	19,4	152
Dårligt	2,6	20
Meget dårligt	0,8	6
Ved ikke	6,1	48
I alt	100,0	784

De respondenter, der har et dårligt eller meget dårligt indtryk af indholdet på Jobindsats.dk, har haft mulighed for at uddybe med en tekstkommentar. 15 ud af de 26 respondenter har benyttet sig af det, og den gennemgående kommentar er, at data ikke er tilstrækkeligt opdaterede.

Anvendelsen af Jobindsats

Brugerne anvender Jobindsats forholdsvis bredt. Godt en fjerdedel oplyser således, at de bruger alle områder i portalen. Ingen venstremenuer i portalen synes overflødige. Selv meget små ydelsesområder som forrevalidering og introduktionsydelse bliver brugt.

Når jeg besøger Jobindsats.dk er det for at få information om		
	Pct.	Antal
Alle områder	25,7	218
A-dagpenge	31,1	264
Befolkning og arbejdsmarked	27,7	235
Kontanthjælp	27,2	231
Ministerens mål	24,8	210
Resultatrevisionen	23,1	196
Sygedagpenge	22,5	191
Fleksjob	20,9	177
Andre aktører	19,9	169
Ledighedsydelse	17,5	148
Revalidering	14,7	125
Starthjælp	10,6	90
Førtidspension	10,3	87
Forrevalidering	9,6	81
Introduktionsydelse	8,5	72
Andet	5,5	47
Antal respondenter i alt		848

Note: Summen af de enkelte rækker svarer ikke til "Antal respondenter i alt", da respondenterne har mulighed for at afkrydse mere end ét emneområde.

Jobindsats tjener mange forskellige formål. Et flertal af brugerne – nemlig 60,9 pct. – angiver, at de bruger portalen til at holde sig generelt orienteret. Der er også en hel del brugere – nemlig 39,7 pct. – der via portalen holder sig opdateret på et specifikt ydelsesområde, f.eks. sygedagpenge.

Hvad bruger du Jobindsats.dk til?		
	Pct.	Antal
At holde mig generelt orienteret	60,9	491
At holde mig orienteret på et specifikt område (f.eks. sygedagpenge)	39,7	320
At lave benchmarking mellem kommuner, jobcentre eller beskæftigelsesregioner	30,1	243
At lave analyser	29,4	237
At lave ledelsesinformation	28,8	232
At trække resultatrevisionen	21,3	172
At forberede politiske sager	19,2	155
At forberede beskæftigelsesplanen	18,2	147
At lave journalistiske historier	4,1	33
Andet	7,6	61
Antal respondenter i alt		806

Note: Summen af de enkelte rækker svarer ikke til "Antal respondenter i alt", da respondenterne har mulighed for at afkrydse mere end ét emneområde.

Personer der har svaret "Andet" har angivet et stort antal forskellige ting, hvoraf en række reelt er dækket ind af ovenstående punkter. Udover dette nævner flere, at de bruger Jobindsats.dk som led i deres uddannelse eller undervisning, ligesom en del søger information om andre aktører, f.eks. som led i salgsforberedelse eller resultatopfølgning.

Brugerne ser mange forskellige fordele ved Jobindsats. Mere end 40 pct. af brugere angiver det som en fordel, at man kan få nye tal, og at man har fået en nem adgang til tal. Muligheden for at lave benchmarking og give bedre ledelsesinformation scorer også højt.

For mig er den største fordel ved Jobindsats.dk, at...		
	Pct.	Antal
Man kan få tal, der ikke tidligere har været tilgængelige	44,3	335
Det er blevet nemt at skabe tal	44,0	333
Man let kan lave benchmarking	34,5	261
Det er blevet lettere at informere politikere og ledere ordentligt	20,3	154
Det er blevet lettere at følge med i, om loven overholdes	17,7	134
Beslutningstagere kan nu træffe mere oplyste beslutninger	12,8	97
Vi er nu mere sikre på, at det vi gør i forhold til borgerne er rigtigt	9,9	75
Vi er nu mere sikre på, hvor mange penge vi bruger	1,6	12
Andet	11,0	83
Ingen fordele	9,5	72
Antal respondenter i alt		757

Note: Summen af de enkelte rækker svarer ikke til "Antal respondenter i alt", da respondenterne har mulighed for at afkrydse mere end ét emneområde.

Blandt respondenter der svarer "Andet" og uddyber dette med et fritekstsvar, nævner en del det som en fordel, at der med Jobindsats.dk er kommet en fælles standard for tal, dvs. at alle har adgang til det samme talgrundlag, og at det er let at sammenligne sig med andre.

74,7 af brugerne angiver, at målingerne altid eller for det meste dækker deres behov for information. 11,3 pct. af brugerne savner information, mens 14 pct. ikke ser sig i stand til at svare.

Dækker målingerne i Jobindsats.dk dit behov for information		
	Pct.	Antal
Ja	12,0	97
For det meste	62,7	506
Sjældent	6,1	49
Nej	5,2	42
Ved ikke	14,0	113
I alt	100,0	807

Mange respondenter, der har svaret "Sjældent" eller "Nej", angiver forældede data som et problem. Desuden nævner en del, at de er usikre på datagrundlaget, og/eller at de ikke kan genkende tallene i forhold til andre datakilder. Blandt mere konkrete ønsker nævnes:

- behov for mere specifikke analyser, fx flowanalyser
- behov for at kunne analysere på cpr-niveau
- forudgående og efterfølgende forsørgelsesgrundlag
- redskabssammensætningen for kontanthjælpsmodtagere
- jobcentrenes virksomhedsindsats
- gennemsnitlig varighed for såvel løbende som afsluttede sager
- data om mentorordningen
- længerevarende effekter af aktivering

De utilfredse nævner desuden en række ønsker, som allerede imødekommes i Jobindsats.dk, f.eks. at man skal kunne se gennemsnitlig varighed af specifikke ydelser.

Nogle nævner, at de savner en mailbesked, når Jobindsats opdateres.

Fritekstsvarene viser, at det er vanskeligt at tilgodese alle. Nogle ønsker mere detaljerede målinger, mens andre synes, at der er for mange valgmuligheder, og at portalen derfor er vanskelig at overskue.

Brugernes indtryk af funktionalitet og brugervenlighed

65,2 procent finder brugervenligheden meget god eller god, mens 23,5 pct. giver brugervenligheden en middelhøj karakter. 5 pct. finder, at Jobindsats.dk ikke er brugervenlig.

Hvad er dit overordnede indtryk af brugervenligheden på Jobindsats.dk		
	Pct.	Antal
Meget god	8,7	68
God	56,5	440
Hverken god eller dårlig	23,5	183
Dårlig	4,6	36
Meget dårlig	0,4	3
Ved ikke	6,3	49
I alt	100,0	779

Respondenter, der er utilfredse med brugervenligheden på Jobindsats, savner blandt andet mulighed for, at systemet husker ens sidste valg, f.eks. valg af jobcenter, samt at betjeningen gøres nemmere via færre klik. Blandt de utilfredse findes tilsyneladende en del superbrugere, der gerne så en nemmere vej til at kombinere data. Men der ses også en række brugere, som tydeligvis er usikre overfor overhovedet at bruge systemet. Igen vidner fritekstsvarene om, at Jobindsats.dk retter sig mod en meget sammensat målgruppe.

85 pct. mener, at data altid eller for det meste præsenteres på en overskuelig og forståelig måde. 5,3 pct. er utilfredse med præsentationsformen, mens knap 10 pct. har svaret "Ved ikke".

Præsenteres data i Jobindsats.dk på en overskuelig og forståelig måde?		
	Pct.	Antal
Ja	26,2	208
For det meste	58,8	467
Sjældent	3,0	24
Nej	2,3	18
Ved ikke	9,7	77
I alt	100,0	794

En del af de utilfredse påpeger i fritekstsvarene, at siden er svær at bruge, hvis ikke man på forhånd er vant til at trække statistik fra databaser.

45,9 pct. af brugerne skifter mellem Databank, Overblik og Min Jobindsats fra gang til gang. Som enkeltstående indgang er Databank den foretrukne, men Overblik er dog for 10,9 pct. af brugerne den foretrukne indgang. De færreste har Min Jobindsats som den primære indgang, men det kan hænge sammen med, at denne funktionalitet er relativt ny, og at man selv skal fylde indhold i den, før den er anvendelig.

Jeg henter primært min information i Jobindsats.dk gennem		
	Pct.	Antal
Databanken	24,7	203
Overblik	10,9	90
Min Jobindsats	5,7	47
Det varierer fra gang til gang	45,9	377
Ved ikke	12,8	105
Total	100,0	822

Brugernes vurdering af hjælperedskaber

76,2 pct. finder, at informationen om data og datakilder altid eller for det meste er tilstrækkelig og forståelig. 10,5 pct. er dog utilfredse med informationen.

Kan du i Jobindsats.dk finde tilstrækkelig og forståelig information om, hvor data kommer fra og hvad de dækker?		
	Pct.	Antal
Ja	17,0	135
For det meste	59,2	470
Sjældent	6,3	50
Nej	4,2	33
Ved ikke	13,4	106
I alt	100,0	794

Hovedparten af de utilfredse angiver, at informationen er for overordnet. Dermed bliver det for vanskeligt for brugerne (i jobcentrene) at skabe en én til én sammenhæng mellem de registreringer de foretager i egne systemer, og de data de ser i Jobindsats.

12,7 pct. af respondenterne har brugt Arbejdsmarkedsstyrelsens supportfunktion, mens 85,9 pct. aldrig har brugt den.

Har du prøvet at bruge Arbejdsmarkedsstyrelsens supportfunktion, når du har haft spørgsmål til Jobindsats.dk?

	Pct.	Antal
Ja	12,7	97
Nej	85,9	658
Ved ikke	1,4	11
I alt	100,0	766

Godt halvdelen af dem som har brugt supportfunktionen finder supporten meget god eller god, mens godt 10 pct. er utilfredse.

Hvad er dit indtryk af Arbejdsmarkedsstyrelsens supportfunktion?

	Pct.	Antal
Meget godt	9,3	9
Godt	46,4	45
Hverken godt eller dårligt	28,9	28
Dårligt	6,2	6
Meget dårligt	4,1	4
Ved ikke	5,2	5
I alt	100,0	97

De utilfredse nævner især, at de ikke har fået svar på deres henvendelse til supportfunktionen, eller at svaret er kommet senere, end de havde regnet med.

Diverse krydstabeller

Slotsholm A/S

Hvor ofte besøger du Jobindsats.dk?					
	En eller flere gange om ugen	En eller få gange om måneden	Sjældnere	Har aldrig besøgt Jobindsats.dk	
	Pct.				Antal
Jobcenter	22	20	20	38	787
Kommune (ekskl. jobcenter)	27	25	21	28	116
Beskæftigelsesregion	76	9	9	6	34
Driftsregion	58	17	8	17	12
A-kasse	26	26	20	27	102
Organisation (f.eks. LO eller DA)	35	30	25	10	40
Ministerium eller styrelse (ekskl. AMS)	14	36	14	36	14
Arbejdsmarkedsstyrelsen	45	24	24	6	33
Uddannelsesinstitution	28	6	25	42	36
På avis, fagblad, tv el. lign. som journalist	11	22	33	33	9
Andet	23	33	25	19	140
I alt	25	22	21	32	1323

Dækker målingerne i Jobindsats.dk dit behov for information?				
	Ja eller For det meste	Sjældent eller Nej	Ved ikke	
	Pct.			Antal
Jobcenter	75	10	15	438
Kommune (ekskl. jobcenter)	66	22	12	77
Beskæftigelsesregion	81	6	13	31
Driftsregion	70	20	10	10
A-kasse	65	16	19	57
Organisation (f.eks. LO eller DA)	85	15	0	33
Ministerium eller styrelse (ekskl. AMS)	88	0	13	8
Arbejdsmarkedsstyrelsen	86	0	14	29
Uddannelsesinstitution	67	6	28	18
På avis, fagblad, tv el. lign. som journalist	40	40	20	5
Andet	79	11	10	101
I alt	75	11	14	807

Præsenteres data i Jobindsats.dk på en overskuelig og forståelig måde?				
	Ja eller For det meste	Sjældent eller Nej	Ved ikke	
	Pct.			Antal
Jobcenter	87	5	9	432
Kommune (ekskl. jobcenter)	87	4	9	76
Beskæftigelsesregion	84	6	10	31
Driftsregion	100	0	0	10
A-kasse	84	5	11	57
Organisation (f.eks. LO eller DA)	82	18	0	33
Ministerium eller styrelse (ekskl. AMS)	88	0	13	8
Arbejdsmarkedsstyrelsen	79	3	17	29
Uddannelsesinstitution	63	13	25	16
På avis, fagblad, tv el. lign. som journalist	60	20	20	5
Andet	84	4	12	97
I alt	85	5	10	794

Kan du i Jobindsats.dk finde tilstrækkelig og forståelig information om, hvor data kommer fra og hvad de dækker?

	Ja eller For det meste	Sjældent eller Nej	Ved ikke	
	Pct.			Antal
Jobcenter	77	10	13	434
Kommune (ekskl. jobcenter)	76	12	12	76
Beskæftigelsesregion	71	16	13	31
Driftsregion	70	20	10	10
A-kasse	63	20	17	54
Organisation (f.eks. LO eller DA)	76	12	12	33
Ministerium eller styrelse (ekskl. AMS)	75	13	13	8
Arbejdsmarkedsstyrelsen	86	3	10	29
Uddannelsesinstitution	75	6	19	16
På avis, fagblad, tv el. lign. Som journalist	60	20	20	5
Andet	81	5	14	98
I alt	76	10	13	794

Hvad er dit overordnede indtryk af indholdet på Jobindsats.dk?					
	Meget godt eller Godt	Hverken godt eller dårligt	Dårligt eller Meget dårligt	Ved ikke	
	Pct.				Antal
Jobcenter	71	20	3	6	429
Kommune (ekskl. jobcenter)	67	17	8	8	76
Beskæftigelsesregion	80	13	0	7	30
Driftsregion	90	10	0	0	10
A-kasse	48	40	4	8	52
Organisation (f.eks. LO eller DA)	73	21	6	0	33
Ministerium eller styrelse (ekskl. AMS)	88	13	0	0	8
Arbejdsmarkedsstyrelsen	90	3	0	7	29
Uddannelsesinstitution	60	20	7	13	15
På avis, fagblad, tv el. lign. som journalist	60	40	0	0	5
Andet	76	14	2	7	97
I alt	71	19	3	6	784

Hvad er dit overordnede indtryk af brugervenligheden på Jobindsats.dk?					
	Meget godt eller Godt	Hverken godt eller dårligt	Dårligt eller Meget dårligt	Ved ikke	
	Pct.				Antal
Jobcenter	65	25	4	7	426
Kommune (ekskl. jobcenter)	64	20	9	7	75
Beskæftigelsesregion	68	16	10	6	31
Driftsregion	100	0	0	0	10
A-kasse	46	44	4	6	52
Organisation (f.eks. LO eller DA)	64	21	15	0	33
Ministerium eller styrelse (ekskl. AMS)	75	13	0	13	8
Arbejdsmarkedsstyrelsen	82	11	4	4	28
Uddannelsesinstitution	73	13	7	7	15
På avis, fagblad, tv el. lign. som journalist	60	20	20	0	5
Andet	66	22	4	8	96
I alt	65	23	5	6	779

Har du deltaget i de kurser om Jobindsats.dk, som Arbejdsmarkedsstyrelsen har udbudt?				
	Ja	Nej	Ved ikke	
	Pct.			Antal
Jobcenter	22	77	1	421
Kommune (ekskl. jobcenter)	28	71	1	72
Beskæftigelsesregion	48	52	0	31
Driftsregion	60	40	0	10
A-kasse	4	96	0	49
Organisation (f.eks. LO eller DA)	0	100	0	33
Ministerium eller styrelse (ekskl. AMS)	13	88	0	8
Arbejdsmarkedsstyrelsen	19	74	7	27
Uddannelsesinstitution	0	93	7	14
På avis, fagblad, tv el. lign. som journalist	20	80	0	5
Andet	2	93	5	97
I alt	19	79	2	767

Når jeg besøger Jobindsats.dk er det for at få information om...												
Ansæt i...	Jobcenter	Kommune (ekskl. jobcenter)	Beskæftigelsesregion	Driftsregion	A-kasse	Organisation (f.eks. LO eller DA)	Ministerium eller styrelse (ekskl. AMS)	Arbejdsmarkedstyrelsen	Uddannelsesinstitution	På avis, fagblad, tv el. lign. som journalist	Andet	I alt
	Antal											
Alle områder	107	22	19	1	10	10	0	12	1	2	34	218
Resultatrevisionen	119	24	4	5	9	9	3	5	2	0	16	196
Ministerens mål	98	21	11	5	18	14	3	6	10	0	24	210
Andre aktører	86	10	2	5	6	8	3	2	8	0	39	169
A-dagpenge	128	15	8	8	46	13	4	8	6	2	26	264
Kontanthjælp	138	35	7	1	0	9	3	7	5	1	25	231
Starthjælp	41	18	4	0	1	6	1	6	2	0	11	90
Introduktionsydelse	35	14	3	0	0	3	1	4	2	0	10	72
Forrevalidering	41	16	1	0	0	4	0	6	2	0	11	81
Revalidering	67	25	2	0	0	6	0	8	3	0	14	125
Sygedagpenge	82	32	5	1	6	14	3	9	7	1	31	191
Ledighedsydelse	68	23	4	0	5	7	1	6	8	0	26	148
Fleksjob	86	26	4	0	4	8	2	9	7	0	31	177
Førtidspension	33	20	4	0	0	6	2	6	1	0	15	87
Befolkning og arbejdsmarked	118	21	8	3	17	8	5	5	9	2	39	235
Andet	26	2	3	1	4	0	1	2	1	0	7	47
Respondenter	460	79	32	10	68	33	9	29	19	5	104	848

Note: Søjlerne summer ikke til antallet af respondenter, da respondenterne kan angive mere end et svar.

Hvad bruger du Jobindsats.dk til?												
Ansæt i...	Jobcenter	Kommune (ekskl. jobcenter)	Beskæftigelsesregion	Driftsregion	A-kasse	Organisation (f.eks. LO eller DA)	Ministerium eller styrelse (ekskl. AMS)	Arbejdsmarkedsstyrelsen	Uddannelsesinstitution	På avis, fagblad, tv el. lign. som journalist	Andet	I alt
	Antal											
At holde mig generelt orienteret	267	40	16	5	43	17	6	12	13	2	70	491
At holde mig orienteret på et specifikt område (f.eks. sygedagpenge)	178	36	11	6	12	17	6	10	6	0	38	320
At lave benchmarking mellem kommuner, jobcentre eller beskæftigelsesregioner	127	32	22	6	6	10	2	10	4	0	24	243
At lave analyser	102	35	20	7	6	16	3	13	4	2	29	237
At lave ledelsesinformation	134	32	17	8	12	2	3	12	2	0	10	232
At forberede politiske sager	66	26	12	0	7	19	4	16	0	1	4	155
At lave journalistiske historier	2	3	2	0	2	9	1	9	0	3	2	33
At forberede beskæftigelsesplanen	99	17	1	4	8	5	0	0	2	0	11	147
At trække resultatrevisionen	119	19	3	5	10	2	0	3	1	0	10	172
Andet	27	4	3	1	1	1	0	3	3	0	18	61
Respondenter	437	76	31	10	59	33	8	29	19	5	99	806

Note: Søjlerne summer ikke til antallet af respondenter, da respondenterne kan angive mere end et svar.

For mig er den største fordel ved Jobindsats.dk at...												
Ansæt i...	Jobcenter	Kommune (ekskl. jobcenter)	Beskæftigelsesregion	Driftsregion	A-kasse	Organisation (f.eks. LO eller DA)	Ministerium eller styrelse (ekskl. AMS)	Arbejdsmarkedstyrelsen	Uddannelsesinstitution	På avis, fagblad, tv el. lign. som journalist	Andet	I alt
	Antal											
Man kan få tal, der ikke tidligere har været tilgængelige	190	23	15	3	20	16	4	11	5	2	46	335
Det er blevet nemt at skabe tal	173	27	20	8	13	17	7	23	5	2	38	333
Det er blevet lettere at informere politikere og ledere ordentligt	91	22	8	2	3	4	5	12	0	0	7	154
Beslutningstagere kan nu træffe mere oplyste beslutninger	50	13	8	2	2	2	3	4	1	0	12	97
Vi er nu mere sikre på, hvor mange penge vi bruger	8	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	12
Vi er nu mere sikre på, at det vi gør i forhold til borgerne er rigtigt	55	7	0	0	4	1	1	0	1	0	6	75
Det er blevet lettere at følge med i, om loven overholdes	67	12	2	2	13	5	2	3	4	1	23	134
Man let kan lave benchmarking	134	36	20	6	7	10	4	13	3	0	28	261
Andet	38	7	4	1	8	6	0	2	1	0	16	83
Ingen fordele	34	9	0	1	9	4	0	1	3	0	11	72
Respondenter	416	71	30	10	50	33	8	27	14	5	93	757

Note: Søjlerne summer ikke til antallet af respondenter, da respondenterne kan angive mere end et svar.

