



Spørgeskemaundersøgelse om brugen af Jobindsats.dk

Januar 2011

Indholdsfortegnelse

I. UNDERSØGELSEN	3
METODE	3
II. SAMLET BESVARELSE	4
BRUGERNES ANSÆTTELSESTED	4
BESØGSSTATISTIK	6
HVAD BRUGES I JOBINDSATS.DK?	6
HVAD BRUGES JOBINDSATS.DK TIL?	8
TILFREDSHEDEN MED JOBINDSATS.DK	9
FORDELEN VED JOBINDSATS.DK	13
NYHEDSBREVET JOBINDSATS	14
III. JOBCENTERCHEFERNES BRUG AF JOBINDSATS.DK	16
BESØGSSTATISTIK	16
HVAD BRUGES I JOBINDSATS.DK?	16
HVAD BRUGES JOBINDSATS.DK TIL?	17
TILFREDSHEDEN MED JOBINDSATS.DK	18
FORDELEN VED JOBINDSATS.DK	19
NYHEDSBREVET JOBINDSATS	19
BRUG AF JOBINDSATS.DK LEDELSESMÆSSIGT I JOBCENTRENE	20
IV. SAMMENFATNING	21
JOBCENTERCHEFERNES BRUG AF JOBINDSATS.DK	21
BILAG 1	23
FORSLAG TIL FORBEDRING AF JOBINDSATS.DK	23

I. Undersøgelsen

Arbejdsmarkedsstyrelsen har gennemført en spørgeskemaundersøgelse af brugen af Jobindsats.dk. Undersøgelsen belyser dels brugernes tilfredshed med Jobindsats.dk og dels hvordan Jobindsats.dk kan udvikles for at sikre brugervenligheden fremover.

Metode

Spørgeskemaet er sendt ud elektronisk til de personer, der enten abonnerer på Nyhedsbrevet Jobindsats, som er oprettet som bruger i Min jobindsats eller som er jobcenterchef.

Undersøgelsen blev gennemført i perioden den 9. november til den 8. december 2010. Spørgeskemaet er blevet sendt ud til i alt 2.844 respondenter. Heraf var 464 invalide e-mail adresser. 2.380 respondenter har dermed haft mulighed for at svare, der er i alt 1.355 der har påbegyndt spørgeskemaet. Regnes svarprocent ud på baggrund af, hvor mange, der har modtaget spørgeskemaet, er den på 57 pct.

Undersøgelsen er i store træk en gentagelse af spørgeskemaundersøgelsen, som Slotsholm lavede for Arbejdsmarkedsstyrelsen i foråret 2008. Der bliver stillet spørgsmål til, hvad der især bruges i Jobindsats.dk og om tilfredsheden. For de, brugere der udtrykker utilfredshed, er der mulighed for at uddybe svaret. De uddybede svar er opsummeret under de relevante spørgsmål.

Respondenterne har kunnet lukke spørgeskemaet uden at fuldføre det. Det betyder, at selvom det ikke har været muligt at springe et spørgsmål over, så er antallet af respondenter ikke det samme gennem hele spørgeskemaet, da nogle har lukket det uden at komme tilbage og fuldføre besvarelsen. Svarprocenterne i spørgeskemaet er beregnet ud fra, hvor mange der har svaret på det enkelte spørgsmål og ikke af det samlede antal respondenter.

Rapporten er bygget op så afsnit II giver en gennemgang af de samlede besvarelser af spørgeskemaet. I afsnit III bliver der givet en gennemgang af, hvordan jobcentercheferne har besvaret spørgsmålene. Til sidst er der en sammenfatning i afsnit IV.

II. Samlet besvarelse

Brugernes ansættelsessted

Respondenterne er blevet bedt om at svare på, hvor deres ansættelsessted er. Langt de fleste respondenter er ansat i et jobcenter. Det drejer sig om 41 procent af de personer, der har svaret på spørgeskemaet. 13 procent af respondenterne er ansat i konsulentfirmaer, mens 12 procent er ansat i kommunen i øvrigt inkl. ydelseskantor. De øvrige grupper udgør forholdsvis små andele mellem 1 og 5 procent, se tabel 1.

Tabel 1: Ansættelsessted for respondenter

Ansættelsessted	Svar	Pct.
Jobcenter	546	41%
Ydelseskantor i kommunen	10	1%
Kommunen i øvrigt	147	11%
Beskæftigelsesregion	50	4%
A-kasse	65	5%
Fagforening	22	2%
Organisation (eks. LO, DA)	37	3%
Ministerium eller styrelse (eksklusiv AMS)	23	2%
Arbejdsmarkedsstyrelsen	56	4%
Uddannelsesinstitution	25	2%
På avis, fagblad, TV eller lign.	14	1%
Konsulentfirma	165	13%
Andet	156	12%
I alt	1.316	100%

I alt 12 procent af respondenterne har svaret, at de er ansat ”Andet” sted. Det dækker hovedsageligt over:

- Andre aktører
- Anden offentlig administration
- Private virksomheder
- Interesse organisationer.

For at få et bedre indtryk af hvem i kommunerne, der anvender Jobindsats.dk, er der også spurgt ind til, hvilken stillingsbetegnelse respondenterne har, hvis de er ansat i en kommune.

Tabel 2 viser en fordeling af jobcentermedarbejderne på stillingsbetegnelse. Tabellen viser, at hovedparten af respondenterne er sagsbehandler/jobkonsulent, nemlig 35 procent. 13 procent af respondenterne er afdelingsleder/teamleder, mens 12 procent er jobcenterchefer. 9 procent af respondenterne, der er ansat i jobcentret, er analysemedarbejdere, 7 procent er faglig koordinator og 6 procent økonomimedarbejder.

Tabel 2: Stillingsbetegnelse for respondenter, der er ansat i jobcentret

Stillingsbetegnelse	Svar	Pct.
Sagsbehandler/jobkonsulent	193	35%
Faglig koordinator	36	7%
Afdelingsleder/teamleder	71	13%

Jobcenterchef	63	12%
Analysemedarbejder	47	9%
Økonomimedarbejder/controller	35	6%
Andet	99	18%
I alt	544	100%

Af de respondenter, der har svaret ”Andet” har hovedparten stillingsbetegnelserne:

- Konsulent
- Leder/chef
- Administrativ medarbejder.

Tabel 3 viser fordeling af medarbejdere i ydelseskontorer på stillingsbetegnelse. Der er kun 10 respondenter i denne kategori. De 4 af dem er afdelingsleder/teamleder, mens 2 er chef for ydelseskontoret, samlet har 60 procent af respondenterne fra et ydelseskontor en ledende stilling, derudover er der 2 analysemedarbejder, der har svaret, en enkelt sagsbehandler og en har svaret andet.

Tabel 3: Stillingsbetegnelse for respondenter, der er ansat i ydelseskontoret

Stillingsbetegnelse	Svar	Pct.
Sagsbehandler	1	10%
Afdelingsleder/teamleder	4	40%
Chef for ydelseskontor	2	20%
Analysemedarbejder	2	20%
Økonomimedarbejder/controller	0	0%
Andet	1	10%
I alt	10	100%

Tabel 4 viser fordelingen af medarbejderne fra kommunen i øvrigt på stillingsbetegnelse. Hovedparten af respondenterne, der er ansat i kommunen i øvrigt er økonomimedarbejdere (25 procent) eller analysemedarbejder (22 procent). 6 procent er forvaltningschef og 5 procent kontorchef.

Tabel 4: Stillingsbetegnelse for respondenter, der er ansat i kommunen

Stillingsbetegnelse	Svar	Pct.
Analysemedarbejder	32	22%
Økonomimedarbejder/controller	37	25%
Kontorchef	7	5%
Forvaltningschef	9	6%
Andet	61	42%
I alt	146	100%

42 procent har svaret ”Andet”. De stillingsbetegnelser, der oftest nævnes er:

- Konsulent
- Leder/chef.

Besøgsstatistik

På spørgsmålet ”Hvor ofte besøger du Jobindsats.dk?”, svarer 38 procent, at de besøger Jobindsats.dk en eller flere gange om ugen, 34 procent af respondenterne besøger Jobindsats.dk en eller få gange om måneden, mens 20 procent besøger Jobindsats.dk sjældnere end en gang om måneden. 8 procent af respondenterne har aldrig besøgt Jobindsats.dk.

Tabel 5: Hvor ofte besøger du Jobindsats.dk

Frekvens	Svar	Pct.
Flere gange om ugen	270	21%
En gang om ugen	215	17%
En eller få gange om måneden	447	34%
Sjældnere	260	20%
Har aldrig besøgt Jobindsats.dk	101	8%
I alt	1.293	100%

Hvad bruges i Jobindsats.dk?

Respondenterne er blevet bedt om at svare på, hvilke tre områder i Jobindsats.dk, der oftest besøges. Tabel 6 giver en oversigt over venstremenu punkterne i Jobindsats.dk og hvilke punkter, som respondenterne oftest søger information om.

Tabel 6 viser, at a-dagpenge er det venstremenu punkt, som 43 procent af brugerne mener, er et af de vigtigste områder i Jobindsats.dk. De næst vigtigste er kontant- og starthjælp, ledighedsindikatorer, ministerens mål og resultatrevision, som hhv. 28, 27 og 25 procent af brugerne har markeret som et af de vigtigste områder, de søger information om, når de besøger Jobindsats.dk.

Alle områder i Jobindsats.dk bliver brugt, de der bliver brugt mindst er forrevalidering og starthjælp, som 1 procent af brugerne har markeret som et af de tre vigtigste områder. Det er måske værd at bemærke, at punktet ”Alle ydelser under ét” mener 12 procent af brugerne er et af de tre vigtigste områder til trods for at området stadig er under udvikling.

Tabel 6: Hvilke er de tre vigtigste områder, ved besøg i Jobindsats.dk

Når jeg besøger Jobindsats.dk, er det for at få information om... (angiv de 3 vigtigste områder ved at sætte 3 krydser)	Svar	Pct.
Resultatrevision	285	25%
Ministerens mål	294	25%
Ledighedsindikatorer	314	27%
A-dagpenge	492	43%
Kontant- og starthjælp	328	28%
Kontanthjælp	133	12%
Starthjælp	10	1%
Introduktionsydelse	22	2%
Forrevalidering	8	1%
Revalidering	40	3%
Sygedagpenge	237	21%

Ledighedsydelse	62	5%
Fleksjob	96	8%
Førtidspension	42	4%
Alle ydelser under ét	144	12%
Tidlig indsats	80	7%
Andre aktører	202	18%
Herkomst	19	2%
På kanten af arbejdsmarkedet	80	7%
Befolkning og arbejdsmarked	178	15%
Udenlandsk arbejdskraft	44	4%
I alt	3.110	

Brugerne er også blevet spurgt om, hvilke målinger, som de primært er interesseret i, når de besøger Jobindsats.dk. Det fremgår, at alle målinger har interesse, men at den som flest har interesse i er ”Antal forløb og personer”, som 66 procent af brugerne har primær interesse i. Men også aktiveringsmålingerne har stor interesse, der er hhv. 56 og 50 procent af brugerne, der har primær interesse i ”Aktivering – antal forløb og personer” og ”Aktivering – selvforsørgelsesgrad og beskæftigelsesandele efter aktivering”.

Den måling, der har mindst interesse er rådighedssanktioner, som 11 procent af brugerne har primær interesse i, men denne målingsgruppe dækker også kun over en enkelt måling.

Tabel 7: Målinger der er primær interesse i

Når jeg besøger Jobindsats.dk, er jeg primært interesseret i målinger om.... (sæt gerne flere krydser)	Svar	Pct.
Antal forløb og personer	748	66%
Bevægelser/flow mellem ydelser	283	25%
Aktivering - antal forløb og personer	636	56%
Aktivering - aktiveringsgrad, passivandel samt tilbud til tiden	566	50%
Aktivering - selvforsørgelsesgrad og beskæftigelsesandele efter aktivering	390	34%
Kontaktforløb	319	28%
Udgifter til forsørgelse	187	16%
Rådighedssanktioner	129	11%
I alt	3.258	

På spørgsmålet om, hvilken indgang brugerne primært bruger til at hente information i Jobindsats.dk, svarer den største andel ”Databank”, som benyttes som primær informationsindgang af 47 procent af brugerne. De øvrige indgange ”Overblik”, ”Min jobindsats” og ”Nyhedsbrevet Jobindsats” er primær indgang til informationen for mellem 22 og 27 procent af brugerne. Det ser ud til, at alle indgange bliver brugt. Se tabel 8.

Tabel 8: Primær indgang til Jobindsats.dk

Jeg henter primært min information i Jobindsats.dk gennem... (sæt gerne flere krydser)	Svar	Pct.
Databank	528	47%
Overblik	287	26%
Min jobindsats	248	22%
Nyhedsbrevet Jobindsats	302	27%
Ved ikke	154	14%
I alt	1.519	

Hvad bruges Jobindsats.dk til?

Når brugerne bliver spurgt om, hvad de hovedsageligt bruger Jobindsats.dk til, så svarer de meget bredt. Tabel 9 giver et overblik over, de svarkategorier, som brugerne har svaret hyppigst, tabellen er sorteret, så det Jobindsats hyppigst bruges til står øverst. 60 procent af brugerne bruger Jobindsats.dk til at holde sig generelt orienteret, mens 42 procent holder sig orienteret på et eller flere specifikke fagområder.

Tabel 9: Hvad anvendes Jobindsats.dk hovedsageligt til

Hvad bruger du Jobindsats.dk til? (Sæt gerne flere krydser)	Svar	Pct.
At holde mig generelt orienteret	662	60%
At holde mig orienteret på et eller flere specifikke område (f.eks. sygedagpenge)	460	42%
At lave analyser	392	35%
At lave ledelsesinformation	346	31%
At følge op på og planlægge beskæftigelsesindsatsen	336	30%
At lave benchmarking mellem kommuner, jobcentre eller beskæftigelsesregioner	325	29%
At forberede mig til møder	318	29%
At forberede politiske sager	259	23%
At følge med i ledighedsindikatorerne	247	22%
At trække resultatrevisionen	201	18%
At forberede beskæftigelsesplanen	148	13%
At lave nyheder, artikler m.m.	92	8%
Som led i min uddannelse/undervisning	49	4%
Andet	45	4%
I alt	3.880	

Under kategorien ”Andet” er der meget forskellige svar, en del af svarene er dækket ind under ovenstående tabel, andre svar dækker det at se egne tal og budgetlægning/økonomiske beregninger.

Tilfredsheden med Jobindsats.dk

I spørgeskemaet bliver brugerne spurgt om, hvorvidt målingerne i Jobindsats.dk dækker deres behov for information. Tabel 10 viser svarene på, om behovet for information er dækket. Tabellen viser, at 81 procent svarer enten Ja eller For det meste på spørgsmålet, mens 11 procent svarer Sjældent eller Nej og 9 procent ved ikke.

Tabel 10: Dækker målingerne behovet for information?

Dækker målingerne i Jobindsats.dk dit behov for information?	Svar	Pct.
Ja	150	14%
For det meste	740	67%
Sjældent	59	5%
Nej	61	6%
Ved ikke	94	9%
I alt	1.104	100%

Med andre ord er brugernes behov for information i høj grad dækket af de målinger, der er i Jobindsats.dk. De brugere, der enten har svaret Sjældent eller Nej i spørgeskemaet, har haft mulighed for at angive forslag til nye målinger.

De forslag, der er kommet i dette spørgsmål dækker generelle ønsker om:

- Mere aktualitet i tallene
- Bedre oplæring (kursus)
- Flere detaljeringsniveauer (bydel, perioder, aktivitetstyper, alder, uddannelsesaktivering)
- Effektmålinger, eks. selvforsørgelsesgrader
- Cpr-numre på målinger.

Dertil er der ønsket en række konkrete målinger i Jobindsats, det gælder:

- Månedlige udgifter på alle ydelser
- Antal samtaler
- Fritagelser
- 6 ugers selvvalgt
- Rettidighed af rådighedssamtaler
- Virksomhedsindsatsen
- Uddannelse
- Efterløn
- Opdeling af sanktioner (eks. CV)
- Opdeling af SDP på refusionens tidsintervaller, varighedsbegrænsninger, forlængelser.
- A-dagpenge forløb fordelt på karenperioder, udgangspunkt i første dag i stedet for ubrudte forløb
- Opdeling på Andre Aktører
- Opdeling på match
- Langtidsledige
- Nye tal eks. e-indkomst
- Måling af aktiveringsgrad for AA skal passe med rammeaftalen
- Branchevariabel med i Befolkning og arbejdsmarked

- Statistik for afholdelse af samtaler med a-kassen.

På spørgsmålet om data i Jobindsats.dk præsenteres på en overskuelig og forståelig måde, har 90 procent af brugerne svaret enten Ja eller For det meste, mens 6 procent af brugerne har svaret Sjældent eller Nej og 5 procent ved ikke.

Tabel 11: Præsenteres data overskueligt og forståeligt?

Præsenteres data i Jobindsats.dk på en overskuelig og forståelig måde?	Svar	Pct.
Ja	348	32%
For det meste	635	58%
Sjældent	30	3%
Nej	35	3%
Ved ikke	53	5%
I alt	1.101	100%

De brugere, der har svaret Sjældent eller nej, har haft mulighed for at angive, hvordan Jobindsats.dk kan gøres mere overskuelig og forståelig.

De forslag, der er kommet, dækker ønsket om:

- Bedre udskrivningsformat
- Figurer
- Bruttoledighed minus nettoledighed er ikke lig aktiveringstallene
- Sprog (både for indforstået og flere fagtermer)
- Forskel på helårspersoner (regnskab) og fuldtidspersoner
- For mange tal og indgange
- Øget brug af skabeloner (eks. besparelspotentiale og ministermål)
- Uoverskueligt på skærmen, for mange scroll.

Tilfredsheden med at finde tilstrækkelig og forståelig information om, hvor data kommer fra og hvad de dækker over, vises i tabel 12. Tabellen viser, at 79 procent af brugerne, enten svarer Ja eller For det meste til spørgsmålet om de kan finde den information, som de har behov for om data. 12 procent svarer, at Sjældent eller Nej til det samme spørgsmål, mens 9 procent Ved ikke.

Tabel 12: Er der tilstrækkelig og forståelig information om, hvor data kommer fra og hvad de dækker over?

Kan du i Jobindsats.dk finde tilstrækkelig og forståelig information om, hvor data kommer fra og hvad de dækker over?	Abs.	Pct.
Ja	208	19%
For det meste	658	60%
Sjældent	79	7%
Nej	53	5%
Ved ikke	97	9%
I alt	1.095	100%

De brugere, der har svaret Nej eller Sjældent til spørgsmålet, om de kan finde tilstrækkelig og forståelig information om, hvor data kommer fra og hvad de dækker over, har haft mulighed for at angive, hvilke informationer der mangler og komme med forslag til forbedringer. Svarene er opsummeret nedenfor.

Forslag til hvilke informationer der mangler:

- Mere præcise oplysninger om, hvilke data der ligger til grund for opgørelserne
- Det er svært at finde definitioner på nøgletal
- Mere information om datakilder
- Mange fejl i varedeklarerationer eks. oplysninger om matchmodellen
- Bedre information om, hvordan data behandles
- Specifikke kontaktpersoner
- Forklaring på uoverensstemmelse med DST
- Oversigt over offentliggørelsestidspunkter
- Mere kritisk tilgang, eks. ved databrud
- Klarer sammenhæng mellem data i Jobindsats og registreringerne i de kommunale systemer
- Bedre information, når der rettes fejl, mulighed for at se gamle data
- Mulighed for at kommunerne kan forklare/bekræfte afvigelser
- Hvad er ”Kommunale sags- og økonomisystemer” mere præcist?
- Eksempler på case-niveau
- Konsistens med tal fra KL.

Brugernes overordnede indtryk af indholdet på Jobindsats.dk fremgår af tabel 13. Tabellen viser, at 80 procent af brugerne enten har et meget godt eller godt indtryk af selve indholdet. 15 procent har svaret hverken godt eller dårligt, mens 2 procent har et dårligt indtryk af indholdet på Jobindsats.dk, ingen har et meget dårligt indtryk og de sidste 3 procent ved ikke.

Tabel 13: Det overordnede indtryk af indholdet på Jobindsats.dk

Hvad er dit overordnede indtryk af indholdet på Jobindsats.dk?	Svar	Pct.
Meget godt	163	15%
Godt	708	65%
Hverken godt eller dårligt	161	15%
Dårligt	20	2%
Meget dårligt	1	0%
Ved ikke	38	3%
I alt	1.091	100%

De brugere, der har svaret hverken godt eller dårligt, dårligt eller meget dårligt har haft mulighed for at angive, hvordan deres indtryk af Jobindsats.dk kan forbedres.

Brugernes forslag til, hvordan indtrykket af indholdet på Jobindsats.dk kan forbedres opsummeres i følgende punkter:

- Flere muligheder for at krydse og sammenligne data
- For gamle tal
- Manglende mulighed for at sortere i data

- Baser målingerne på de lovgivningsmæssige regler, eks. medfinansiering af dagpenge, rettidighed
- Har i for stor grad været tilpasset den politiske dagsorden
- Mere overskuelig (useabilitytest)
- Bør være link til forklaring på, hvordan tallene er trukket efter vis resultat
- Udtræk af mere end 10.000 tal
- Summering af variable, eks. alder, klynge i alt
- Enklere overblik, ikke nødvendigvis skulle sammenligne med andre.

Spørgsmålet om det overordnede indtryk af brugervenligheden på Jobindsats.dk fremgår af tabel 14. Brugere er generelt godt tilfredse med brugervenligheden 72 procent af brugerne har svaret, at de er meget godt eller godt tilfredse med brugervenligheden. 19 procent har svaret, at brugervenligheden hverken er god eller dårlig, mens 4 procent har svaret, at den er dårlig, de sidste 4 procent har svaret ved ikke.

Tabel 14: Det overordnede indtryk af brugervenligheden på Jobindsats.dk

Hvad er dit overordnede indtryk af brugervenligheden på Jobindsats.dk?	Svar	Pct.
Meget godt	132	12%
Godt	657	60%
Hverken godt eller dårligt	208	19%
Dårligt	45	4%
Meget dårligt	2	0%
Ved ikke	45	4%
I alt	1.089	100%

De brugere, der har svaret hverken godt eller dårligt, dårligt eller meget dårligt har haft mulighed for at uddybe deres kommentarer i et felt, hvor de kan angive forslag til, hvordan brugervenligheden på Jobindsats.dk kan forbedres.

Svarene på, hvordan brugervenligheden kan forbedres er opsummeret i følgende emner:

- Mere fleksibilitet i forbindelse med udvælgelse af kommuner/jobcentre, eks. i kombination med en klynge eller hele landet
- Bedre integration af shortcuts, tab m.v.
- Udtræk til PC-Axis, csv format
- Tungt at arbejde med Excel, eks. mange tryk og flettede celler
- Sortere målingerne i Min Jobindsats
- En fane med en log, hvor man kan læse om ændringer
- Bedre søgemuligheder, mulighed for at gemme søgelister
- Abonnement på standardudtræk
- Færre klik
- Et søgefelt
- Trække flere oplysninger i en arbejdsgang.

Fordelen ved Jobindsats.dk

Brugerne har svaret på, hvad de største fordele ved Jobindsats.dk er, der har været mulighed for at sætte flere kryds og svarene er opsummeret i tabel 15, svarene er sorteret, så de hyppigste svar er øverst.

Langt de fleste brugere (46 procent) svarer, at den største fordel ved Jobindsats.dk er, at det er nemt at skabe tal, næsten lige så mange (42 procent) svarer, at den største fordel er, at man kan få tal, der ikke er tilgængelige andre steder.

Tabel 15: De største fordele ved Jobindsats.dk

For mig er den største fordel ved Jobindsats.dk, at... (sæt gerne kryds i flere felter)	Svar	Pct.
Det er nemt at skabe tal	495	46%
Man får tal, der ikke er tilgængelige andre steder	460	42%
Man kan følge med i om beskæftigelsesindsatsen har en effekt	379	35%
Der er skabt åbenhed om beskæftigelsesindsatsen	344	32%
Man kan let lave benchmarking	330	30%
Der er kommet en fælles standard for tal	273	25%
Man kan nu træffe beslutninger på et mere oplyst grundlag	246	23%
Det er blevet lettere at informere politikere og ledere	221	20%
Det er blevet lettere at følge med i om loven overholdes	119	11%
Andet	46	4%
Ingen fordele	34	3%
I alt	2.947	

De brugere, der har svaret ”Andet”, har haft mulighed for at uddybe, hvad de mener, er den største fordel, svarene er:

- Fordeling på herkomst og køn
- Sammenhæng mellem statistik i sagsbehandler programmet og overførte data
- Man får de tal, man bliver målt på
- Nyhedsbrevet
- Enighed om niveauer
- Målinger som udviklings- og planlægningsredskab
- Alle kilder samlet et sted
- Kommunefordelte tal
- Pivoting.

Nyhedsbrevet Jobindsats

Tilfredsheden med Nyhedsbrevet Jobindsats er også søgt belyst i spørgeskemaet. Brugere er blevet bedt om at svare på, hvor ofte nyhedsbrevet læses. Svarene fremgår af tabel 16. 61 procent af de adspurgte brugere har svaret, at de læser nyhedsbrevet enten hver gang eller oftest, 25 procent læser det sjældent og 10 procent aldrig.

Tabel 16: Hvor ofte læses Nyhedsbrevet Jobindsats?

Læser du Nyhedsbrevet Jobindsats?	Svar	Pct.
Hver gang	209	19%
Oftest	458	42%
Sjældent	272	25%
Aldrig	112	10%
Ved ikke	28	3%
I alt	1.079	100%

De brugere, der har svaret, at de sjældent eller aldrig læser Nyhedsbrevet Jobindsats har haft mulighed for at angive, hvorfor de ikke læser det. Besvarelsen fremgår nedenfor:

- Har ikke tid/behov
- Er ikke tilmeldt
- Vidste ikke, at det eksisterede
- Drukner blandt andre nyhedsbreve
- Det er kedeligt
- Det bør være mere journalistisk a la Samspil.

De læsere der har svaret, at de læser Nyhedsbrevet Jobindsats hver gang, oftest eller sjældent er blevet bedt om at svare på en række påstande om nyhedsbrevet. Påstandene og svarene fremgår af tabel 17.

På spørgsmålet om emnerne i nyhedsbrevet er relevante svarer 57 procent, at de er enige, 25 procent er hverken enig eller uenig, mens 0 procent er uenig.

Sproget i nyhedsbrevet vurderer 58 procent af læserne er klart, 24 procent er hverken enig eller uenig, mens 1 procent er uenig i, at sproget er klart.

Læserne er til sidst blevet spurgt om nyhederne giver et godt indtryk af nye målinger og muligheder i Jobindsats.dk, det svarer 51 procent, at de er enige i, 28 procent er hverken enig eller uenig, mens 1 procent er uenig.

Det samlede indtryk er, at de fleste læsere er tilfredse med nyhedsbrevets emner, sprog og indtryk, omkring en fjerdedel er hverken tilfreds eller ej, mens få læsere af nyhedsbrevet er utilfredse.

Tabel 17: Tilfredshed med Nyhedsbrevet Jobindsats

Hvor enig er du i følgende påstande?	Enig		Hverken enig eller uenig		Uenig		Ved ikke	
	Svar	Pct.	Svar	Pct.	Svar	Pct.	Svar	Pct.
Emnerne i Nyhedsbrevet Jobindsats er relevante	535	57%	237	25%	4	0%	161	17%
Sproget i Nyhedsbrevet Jobindsats er klart	548	58%	224	24%	6	1%	159	17%
Nyhederne i Nyhedsbrevet Jobindsats giver et godt indtryk af nye målinger og muligheder i Jobindsats.dk	475	51%	262	28%	11	1%	189	20%

Læserne af Nyhedsbrevet Jobindsats er blevet bedt om at angive, hvad de savner i nyhedsbrevet. Nedenfor er opsummeret, hvilke svar, der er blevet givet på dette spørgsmål:

- De kurver, der tidligere har været tilgængelige og overskuelige
- Mere specifikt om udvalgte kommuner
- Enkelte tabeller
- Fokus på specifikke grupper, eks. unge, andre aktører m.m.
- Grafisk layout
- Forklaring om, hvad data viser og hvorfor kommunerne ikke kan genkende tallene
- Case eksempler, hvordan kan data anvendes til at styrke beskæftigelsesindsatsen
- Kortere og oftere
- Hvad kan jeg anvende målingerne til ledelsesmæssigt?
- Mere baggrundsviden, dybere analyser, henvisning til relevant forskning på området
- Nyheder som ikke skal understøtte regeringens politik
- Mere politisk – mere kant
- Kedelig opstilling og for lidt læring og inspiration
- Forklaring på hvorfor der er kommet en ny måling, og hvad tanken er bag.

III. Jobcenterchefernes brug af Jobindsats.dk

I spørgeskemaet er respondenterne blevet spurgt om, hvor de er ansat, herunder hvad stillingsbetegnelsen i jobcentret er. Derudfra er det muligt at krydse spørgsmålene, så kun jobcenterchefernes besvarelser fremgår.

Der er i alt 62 jobcenterchefer, der har påbegyndt, spørgeskemaet af 91 jobcenterchefer i alt. Det vil sige, at 68 procent af jobcentercheferne har påbegyndt spørgeskemaet, den høje svarprocent giver et godt billede af, hvordan Jobindsats.dk benyttes af jobcentercheferne. Nedenfor er gennemgået et udpluk af spørgsmålene, besvaret af jobcentercheferne.

Besøgsstatistik

På spørgsmålet ”Hvor ofte besøger du Jobindsats.dk?” svarer 69 procent af jobcentercheferne, at de besøger Jobindsats.dk en eller flere gange om ugen. Mens kun 31 procent besøger Jobindsats.dk sjældnere end det, se tabel 18.

Tabel 18: Hvor ofte besøger du Jobindsats.dk

Frekvens	Pct.
Flere gange om ugen	32%
En gang om ugen	37%
En eller få gange om måneden	29%
Sjældnere	2%
Har aldrig besøgt Jobindsats.dk	0%
I alt	100%

Sammenlignet med gruppen af respondenter generelt besøger Jobcentercheferne Jobindsats.dk væsentligt oftere. I den samlede gruppe besøger 38 procent Jobindsats.dk en eller flere gange om ugen, mens 54 procent besøger den sjældnere og 8 procent aldrig har besøgt Jobindsats.dk.

Hvad bruges i Jobindsats.dk?

Jobcentercheferne har, som de øvrige respondenter svaret på, hvilke tre områder i Jobindsats.dk, de hovedsageligt besøger for at få information om. Tabel 19 giver en oversigt over besvarelserne, tabellen er sorteret, således at de hyppigste svar ligger øverst.

Jobcentercheferne søger oftest information om resultatrevisionen, 55 procent af jobcentercheferne mener, at dette er et af de tre vigtigste områder. Der er stor forskel på den samlede besvarelse, hvor kun 25 procent mener, at resultatrevisionen er et af de tre vigtigste områder i Jobindsats.dk.

Ministerens mål mener 38 procent af jobcentercheferne er et af de tre vigtigste områder i Jobindsats.dk, mod 25 procent i den samlede besvarelse. Jobcentercheferne benytter altså disse områder væsentligt mere end gennemsnittet og mere end enkeltydelserne.

De enkeltydelser, der vurderes til at være vigtigst er sygedagpenge, kontant- og starthjælp og a-dagpenge. Som også er de ydelser, der vurderes som vigtigst for den samlede gruppe af respondenter.

Det fremgår også, at 22 procent mener, at området alle ydelser under et er et af de tre vigtigste områder, det er også højere end den samlede besvarelse, hvor det kun var 12 procent.

Tabel 19: Hvilke er de tre vigtigste områder, ved besøg i Jobindsats.dk

Når jeg besøger Jobindsats.dk, er det for at få information om... (angiv de 3 vigtigste områder ved at sætte 3 krydser)	Pct.
Resultatrevision	55%
Sygedagpenge	47%
Kontant- og starthjælp	42%
A-dagpenge	40%
Ministerens mål	38%
Alle ydelser under ét	22%
Ledighedsindikatorer	13%
Kontanthjælp	10%
Ledighedsydelse	7%
Andre aktører	7%
Tidlig indsats	5%
Fleksjob	3%
Førtidspension	2%
Befolkning og arbejdsmarked	2%
Starthjælp	0%
Introduktionsydelse	0%
Forrevalidering	0%
Revalidering	0%
Herkomst	0%
På kanten af arbejdsmarkedet	0%
Udenlandsk arbejdskraft	0%

Hvad bruges Jobindsats.dk til?

Ligesom de øvrige brugere af jobindsats.dk bruger jobcentercheferne hovedsageligt jobindsats.dk til at holde sig generelt orienteret, som 68 procent har svaret. Jobcentercheferne benytter også i høj grad Jobindsats.dk til at følge op på og planlægge beskæftigelsesindsatsen, som knap 2/3 svarer. Derudover bruger de Jobindsats.dk til at lave ledelsesinformation, benchmarking og forberede politiske sager. Tabel 20 viser, hvad jobcentercheferne oftest bruger Jobindsats.dk til, tabellen er sorteret, således at det hyppigste er øverst.

Tabel 20: Hvad anvendes Jobindsats.dk hovedsageligt til

Hvad bruger du Jobindsats.dk til? (Sæt gerne flere krydser)	Pct.
At holde mig generelt orienteret	68%
At følge op på og planlægge beskæftigelsesindsatsen	64%
At lave ledelsesinformation	59%
At lave benchmarking mellem kommuner, jobcentre eller beskæftigelsesregioner	53%
At forberede politiske sager	53%

At holde mig orienteret på et eller flere specifikke område (f.eks. sygedagpenge)	51%
At forberede mig til møder	39%
At lave analyser	37%
At trække resultatrevisionen	37%
At forberede beskæftigelsesplanen	34%
At følge med i ledighedsindikatorerne	15%
At lave nyheder, artikler m.m.	2%
Andet	2%
Som led i min uddannelse/undervisning	0%

Tilfredsheden med Jobindsats.dk

På spørgsmålet om målingerne i Jobindsats.dk dækker behovet for information har 88 procent af jobcentercheferne svaret enten ja eller for det meste. Til sammenligning svarede 81 procent af det samlede antal respondenter enten ja eller for det meste til samme spørgsmål. 11 procent svarer sjældent eller nej til spørgsmålet om målingerne dækker behovet for information.

Tabel 21: Dækker målingerne behovet for information?

Dækker målingerne i Jobindsats.dk dit behov for information?	Pct.
Ja	7%
For det meste	81%
Sjældent	3%
Nej	8%
Ved ikke	0%
I alt	100%

Det er ikke muligt at se jobcenterchefernes uddybende kommentarer til forslag til nye målinger, der henvises til det samlede billede for alle respondenter.

Det overordnede indtryk af indholdet på Jobindsats.dk vurderer 84 procent af jobcentercheferne er enten meget godt eller godt. Det er lidt højere end det generelle indtryk, hvor 80 procent af brugerne svarede, at de enten har et meget godt eller godt indtryk af indholdet på Jobindsats.dk. 15 procent af jobcentercheferne har svaret hverken godt eller dårligt, mens ingen har svaret dårligt. Generelt er det indtrykket, at jobcentercheferne er godt tilfredse med Jobindsats.dk.

Tabel 22: Det overordnede indtryk af indholdet på Jobindsats.dk

Hvad er dit overordnede indtryk af indholdet på Jobindsats.dk?	Pct.
Meget godt	15%
Godt	69%
Hverken godt eller dårligt	15%
Dårligt	0%
Meget dårligt	0%

Ved ikke	0%
I alt	100%

Fordelen ved Jobindsats.dk

På spørgsmålet om, hvad de største fordele ved Jobindsats.dk er, har der været mulighed for at sætte flere krydser og svarene er opsummeret i tabel 23, svarene er sorteret, så de hyppigste svar er øverst.

61 procent af jobcentercheferne mener, at den største fordel er, at det er let at lave benchmarking. Andre store fordele er, at det er nemt at skabe tal (56 procent), der er kommet en fælles standard for tal (46 procent) og at man nu kan træffe beslutninger på et mere oplyst grundlag (46 procent).

Tabel 23: De største fordele ved Jobindsats.dk

For mig er den største fordel ved Jobindsats.dk, at... (sæt gerne kryds i flere felter)	Pct.
Man kan let lave benchmarking	61%
Det er nemt at skabe tal	56%
Der er kommet en fælles standard for tal	46%
Man kan nu træffe beslutninger på et mere oplyst grundlag	46%
Det er blevet lettere at informere politikere og ledere	42%
Man kan følge med i om beskæftigelsesindsatsen har en effekt	39%
Der er skabt åbenhed om beskæftigelsesindsatsen	36%
Man får tal, der ikke er tilgængelige andre steder	31%
Det er blevet lettere at følge med i om loven overholdes	10%
Andet	3%
Ingen fordele	0%

Nyhedsbrevet Jobindsats

Jobcentercheferne læser Nyhedsbrevet Jobindsats i mindre omfang end den samlede gruppe respondenter. Af tabel 24 fremgår det, at 45 procent af jobcentercheferne læser nyhedsbrevet enten hver gang eller oftest, til sammenligning svarede 61 procent af det samlede antal respondenter enten hver gang eller oftest. 42 procent af jobcentercheferne læser Nyhedsbrevet Jobindsats sjældent, mens 12 procent aldrig læser det.

Tabel 24: Hvor ofte læses Nyhedsbrevet Jobindsats?

Læser du Nyhedsbrevet Jobindsats?	Pct.
Hver gang	14%
Oftest	31%
Sjældent	42%
Aldrig	12%
Ved ikke	2%
I alt	100%

Det er ikke muligt at se, jobcenterchefernes uddybende kommentarer til, hvorfor de ikke læser nyhedsbrevet, men i bemærkningerne fra alle respondenter er den langt overvejende forklaring manglende tid.

Brug af Jobindsats.dk ledelsesmæssigt i jobcentrene

Alle jobcenterchefer er blevet stillet et par tillægsspørgsmål om deres brug af Jobindsats.dk i jobcentret. Tabel 25 viser svarene på spørgsmålet om, Jobindsats.dk bliver brugt ledelsesmæssigt i jobcentret. Tabellen viser, at 76 procent af jobcentercheferne bruger jobindsats.dk ledelsesmæssigt i jobcentret, 20 procent bruger Jobindsats.dk ledelsesmæssigt for det meste, mens 2 procent sjældent anvender det. Der er ingen jobcentre, der indgår i undersøgelsen, hvor Jobindsats.dk ikke anvendes.

Tabel 25: Ledelsesmæssig brug af jobindsats.dk

Bliver Jobindsats.dk brugt ledelsesmæssigt i dit jobcenter?	Svar	Pct.
Ja	45	76%
For det meste	12	20%
Sjældent	2	3%
Nej	0	0%
Ved ikke	0	0%
I alt	59	100%

Jobcentercheferne er desuden blevet bedt om at angive, hvordan Jobindsats.dk bruges ledelsesmæssigt i jobcentret. Af svarene fremgår det:

- Danner grundlag for ledelsesinformation
- Til tilrettelæggelse og status af en given indsats
- Benchmarking
- Orientering af personale og opfølgning i forhold til resultater
- Planlægning og udarbejdelse af beskæftigelsesplan
- Budgetopfølgning
- Sammenligning med klynger
- Opfølgning.

IV. Sammenfatning

Den gennemførte spørgeskemaundersøgelse om Jobindsats.dk har haft en svarprocent på 57, hvilket er tilfredsstillende. Hovedparten af respondenterne er ansat i et jobcenter, som 41 procent angiver som deres ansættelsessted.

Undersøgelsen viser, at alle venstremenu punkter bliver brugt, den mest anvendte er a-dagpenge, som 43 procent af brugerne vurderer som et af de tre vigtigste områder. Det er målingsgruppen, der viser forløb og personer, der bliver brugt hyppigst.

Den største andel af brugere benytter ”Databank” som den primære kilde til information, men både ”Overblik”, ”Min jobindsats” og ”Nyhedsbrevet Jobindsats” benyttes også.

Langt hovedparten af brugerne anvender hovedsageligt Jobindsats.dk til at holde sig generelt orienteret eller orienteret på et eller flere specifikke områder.

Spørgeskemaet giver et indtryk af tilfredsheden med Jobindsats.dk. 81 procent af brugerne har svaret, at deres behov for målinger er dækket af jobindsats.dk. De der ikke mener, at deres behov er dækket ønsker eksempelvis cpr-numre på målingerne, flere effektmålinger og detaljeringsniveauer.

80 procent af respondenterne har svaret, at de har et godt eller meget godt overordnet indtryk af indholdet på Jobindsats.dk. De der ikke har et godt indtryk af Jobindsats.dk mener eksempelvis, at tallene i Jobindsats.dk er for gamle.

Hovedparten af brugerne (90 procent) mener, at data præsenteres overskueligt og forståeligt, af forslag til forbedringer er der bedre udskrivningsformat, figurer og for mange scroll.

På spørgsmålet, om man kan finde tilstrækkelig og forståelig information om, hvor data kommer fra, svarer 79 procent ja eller for det meste. For dem, der ikke kan finde tilstrækkelig information bliver der eksempelvis efterspurgt mere præcise oplysninger om, hvilke data der ligger til grund for opgørelsen og bedre information om, hvordan data behandles.

Brugervenligheden er der også generelt et godt indtryk af, 72 procent mener, at den er enten meget god eller god. Forslag til, hvordan brugervenligheden kan forbedres er eksempelvis at det er tungt at arbejde med Excel, udtræk i flere formater og mulighed for at gemme en søgeliste.

Brugerne er blevet spurgt hvad den største fordel er ved Jobindsats.dk, det hyppigste svar er, at det er nemt at skabe tal, og at man kan få tal, der ikke er tilgængelige andre steder.

Nyhedsbrevet Jobindsats bliver læst hver gang eller oftest af 61 procent af respondenterne, hovedforklaringen på, hvorfor det ikke bliver læst er manglende tid. Blandt de respondenter, der læser nyhedsbrevet, mener over halvdelen, at emnerne er relevante sproget er klart og at nyhederne giver et godt indtryk af nye målinger og muligheder på Jobindsats.dk.

Jobcenterchefernes brug af Jobindsats.dk

Der er i et selvstændigt kapitel blevet set nærmere på, hvordan jobcentercheferne vurderer Jobindsats.dk.

Undersøgelsen viser, at 69 procent af jobcentercheferne besøger Jobindsats.dk en eller flere gange om ugen. Den viser også, at det vigtigste område for jobcentercheferne er resultatrevisionen, som 55 procent mener, er et af de tre vigtigste områder.

Jobcentercheferne bruger hovedsageligt jobindsats.dk, som de øvrige brugere, til at holde sig generelt orienteret, men en næst hyppigste anvendelse er at følge op på og planlægge beskæftigelsesindsatsen.

På spørgsmålene om målingerne i Jobindsats.dk dækker behovet for information og det overordnede indtryk af indholdet på Jobindsats.dk, er jobcentercheferne lidt mere positive end den samlede gruppe af respondenter. 88 procent af jobcentercheferne mener, at deres behov for information er dækket, mens 84 procent har et meget godt eller godt overordnet indtryk af indholdet på Jobindsats.dk.

Den største fordel ved jobindsats.dk mener jobcentercheferne er, at man let kan lave benchmarking, en anden stor fordel er, at det er nemt at skabe tal.

76 procent af jobcentercheferne svarer, at de bruger Jobindsats.dk ledelsesmæssigt i jobcentret, mens 23 procent bruger det for det meste eller sjældent. Jobindsats.dk er altså en vigtig del af jobcentrets redskaber, det bruges til ledelsesinformation, opfølgning på budget og resultater og fremadrettet i forhold til tilrettelæggelse af en given indsats.

Bilag 1

Forslag til forbedring af Jobindsats.dk

Til sidst i spørgeskemaet er alle brugerne blevet spurgt om de har forslag til forbedringer af jobindsats.dk. Der er kommet mange forslag, de er opsummeret nedenfor i en række punkter:

- Antal og fordeling af praktikpladser
- Førtidspension, hvor mange tilkendelser er der per kommune
- Fleksjobtal bør bygges på økonomital
- Rettidighedsmålinger bør inkludere de personer, der er undtaget aktivering/samtaler
- A-kasse som fordelingsvariabel, hvor det er muligt
- Revalidering opdelt på revalideringstyper
- Mulighed for at trække tal for en klynge
- Partnerskabsaftalerne med LO i anden aktør-modulet
- Ledighedsanciennitet
- Indgang målinger frem for ydelser
- Flowmålinger mellem match og ydelsesgrupper
- Flere tværgående målinger
- Beskæftigelsesstatistik
- Download af data
- Engelsk version
- Tilbudsvariablen Vejledning og opkvalificering opdelt som før
- Virksomhedspraktik på offentlige og private arbejdspladser
- Mapper i Min Jobindsats
- Gemme pivoterede målinger i Min Jobindsats
- Varighed på ydelsen
- Data om revurdering af personer på ledighedsydelse
- Hensigtsmæssigt, hvis Jobindsats også byggede på DREAM
- Prioritering af hvad vi vil med Jobindsats, færre og mere målrettet informationer
- Usikkerhed om data, manglende kvalitetskontrol
- Måling, der samler alle ydelser
- Kommunenumre sammen med kommune
- Scorecard i Resultatrevisionen, hvor de absolutte værdier af ministerens mål sammenlignes mellem de respektive jobcentre i klyngen
- Antal løntilskudsansættelser/praktikker i et givet jobcenter
- Målinger vedr. virksomhedskontakt (eks. antal besøg)
- Længere tid før end siden forældes
- Gennemsnit af jobcentre med samme rammevilkår
- Mulighed for at vælge år-til-dato for Alle ydelser under ét
- Brugeradministrator i hvert jobcenter, som kan få adgang til bagvedliggende data
- Gennemsnitlige varigheder på ydelser opgøres hver måned
- Gentænkning af venstremenuen
- Vurdering af a-dagpenge op imod forudsætningerne for beskæftigelsestilskud
- Metoder, hvad får ledige tilbage i job
- Definitioner på fordelingsvariable, eks. varighed på ydelse
- Funktion a la DST's datashooting
- Anvendelse af virksomhedspraktikker til LBR

- Hvis der er specielle forhold, der gør sig gældende for en måling, bør det fremgå tydeligt og ikke blot af en nyhed, som hurtigt forsvinder
- Andel ledige dagpengemodtagere i forhold til antal forsikrede
- Fælles kategori for fleksjob og ledighedsydelse
- Skal kunne afstemmes med grupperinger i IM's konteringsregler
- Flere variable
- Arbejdsstyrkens kompetencer på uddannelsesniveau, aktuelle tal
- Vejledning opdelt i uddannelse og vejledning for dagpengemodtagere
- Flowanalyser baseret på DREAM
- Fremskrivning af målinger
- Info-noter ved upålidelige data fra jobcentre
- Specialrapporter ved større konverteringer, hvordan er jobcentrene kommet igennem omlægningen
- Gennemsnit for klynger
- Aktiveringsgrad måles som den nye lovgivning
- Genkendelse af PC, så man automatisk logges på Min Jobindsats
- Nye klynger
- Flow målinger, både match og hvor folk kommer fra
- Hurtigere
- Inddragelse af kompenserende ordninger, der støtter mennesker med funktionsnedsættelse
- Sammenligning med andre EU lande
- Brug af jobrotation.